

Regulamin

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem”, określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej ZGrani50+, zwanej dalej: „Aplikacją”, przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS 10, Android.
2. Regulamin o którym mowa w punkcie powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zm.).
3. Właścicielem aplikacji jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze, ul. Długa 13 65-401 Zielona Góra, NIP 973-00-04-512, zwany dalej Właścicielem. Operatorem, a także usługodawcą świadczonych za pośrednictwem Aplikacji usług są Krzysztof Frejman i Anna Frejman, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą ABI PLUS AGENCJA REKLAMOWA S.C. ANNA FREJMAN, KRZYSZTOF FREJMAN z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Wandy 54, NIP 973-04-67-488, adres e-mail: biuro@abiplus.pl, zwani dalej „Operatorem”
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
 - 1) możliwości dostępu do wszystkich aktualnych ofert programu ZGrani50+;
 - 2) możliwości wyszukiwania konkretnej oferty w pobliżu lokalizacji użytkownika;
 - 3) dodawaniu interesujących użytkownika ofert do ulubionych;
 - 4) przeglądaniu ofert według kategorii oraz korzystania z wyszukiwarki;
5. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu Google Play (urządzenia Android) oraz App Store (urządzenia iOS).
6. Pobranie Aplikacji z Google Play oraz App Store, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywa jej użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Właściciel i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Właściciel i Operator zalecają użytkownikowi Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.
8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Właściciela lub podmiotów, z którymi współpracuje.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE I INNE

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze sklepu internetowego Google Play lub App Store i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym, jednakże możliwość z niej korzystania mają wyłącznie uczestnicy programu Zgrani Zielonogórzanie 50+ po podaniu danych umożliwiających weryfikację przysługujących im uprawnień, tj. numer karty ZGrani50+ i numer PESEL.
2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - 1) Android minimum wersja 4.2.2;
 - 2) iOS 10.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:
 - 1) aktywne połączenie internetowe;
4. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest podanie przez użytkownika numeru karty ZGrani50+ i numeru PESEL.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, i Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
 - 2) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Właściciela i Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, w tym prawa do prywatności i wszelkich innych przysługujących im praw;
 - 3) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik jest zobowiązany, w przypadku wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Aplikacji, poinformować o tym Operatora kierując informację na adres e-mail: biuro@zgrani50.pl lub pocztą na adres: Biuro Programu Zgrani Zielonogórzanie 50+ ul. Stary Rynek 1, Zielona Góra.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcji Aplikacji, jak również ich bezbłędного działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
 - 1) szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez użytkownika praw osób trzecich;
 - 2) szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcji Aplikacji;
 - 3) szkody użytkownika wynikające z niewłaściwego użytkowania Aplikacji, w tym użytkowania niezgodnego z jej przeznaczeniem;
 - 4) usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

V. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Właściciela lub Operatora, a w szczególności jego dobre imię, Właściciel lub Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

VI. DANE OSOBOWE

Podanie przez użytkownika danych osobowych podczas rejestracji jest dobrowolne jednakże warunkuje korzystanie z Aplikacji. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik udostępnia Właścicielowi i Operatorowi dane osobowe, tj.: imię, nazwisko, numer PESEL, numer karty ZGrani50+. Podanie tych danych oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez Właściciela i Operatora w celu umożliwienia użytkownikowi korzystania z Aplikacji. Dane te służą identyfikacji uczestnika programu ZGrani50+ oraz w celu weryfikacji przysługujących w ramach programu uprawnień i usług. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawa warunki. Przy wyrażeniu odrębnej zgody przez użytkownika podane dane osobowe mogą zostać wykorzystane, w innym celu w zakresie wskazanym w treści wyrażonej zgody. Administratorem bazy danych osobowych użytkownika są Właściciel i Operator. Dane osobowe zarejestrowanych użytkowników Aplikacji są przechowywane przez Właściciela i Operatora i zabezpieczone zgodnie z przepisami: Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Każdy zarejestrowany użytkownik ma prawo dostępu do podanych przez niego informacji stanowiących dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ich poprawiania poprzez stronę internetową zgrani50.pl albo telefonicznie po dokonaniu procedury weryfikacyjnej użytkownika. Dane kontaktowe znajdują się w zakładce „Kontakt” umieszczonej na głównej stronie zgrani50.pl. Ponadto służy mu prawo do kontroli przetwarzania podanych przez niego informacji stanowiących dane osobowe na zasadach określonych w tej ustawie, w tym w szczególności prawo do wniesienia, w przypadkach wymienionych w tej ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wymienionych w tej ustawie.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres e-mail: biuro@zgrani50.pl lub pocztą na adres Biuro Programu Zgrani Zielonogórzanie50+ ul. Stary Rynek 1, Zielona Góra.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji.
3. W terminie 14 dni od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

VIII. DOSTĘP DO REGULAMINU

1. Aktualny Regulamin jest dostępny dla Użytkownika na stronie internetowej zgrani50.pl oraz bezpośrednio w aplikacji, w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, tj. w formacie html.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
2. Operator udostępnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Aplikacji.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie znajdują zastosowanie w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 03 marca 2017 roku.